Kamiliańska Misja Pomocy Społecznej w ramach realizacji zadania finansowanego ze środków Wojewody Mazowieckiego prowadzi następujące działania:

Koordynuje pracę wolontariuszy informacyjnych na terenie dworców Warszawa Centralna i Warszawa Zachodnia. Zapewnienia koordynacje działań przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Proces wymaga najmniej dwóch osób na zmianie pełniących funkcje koordynatorów na hali dworca 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

Do ich zadań należy pomoc uchodźcom w odnalezieniu się w przestrzeni dworca i aktualnych formach wsparcia kierowanym do nich przez instytucje państwowe i oreganizacje pozarządowe, a także przeszkolenie osób, które w ramach prac wolontariackich informują uchodźców o dostępnych formach wsparcia.

Osoby znające cel podróży otrzymują informację o dostępnych miejscach w których uchodźcy mogą odpocząć przed dalsza podrożą, naładować telefon. W razie potrzeby uchodźcy są informowani o możliwościach komunikacyjnych, jest im udzielana pomoc w przeniesieniu bagaży przy współpracy z PSP. W sytuacji długiego oczekiwania na wyjazd informacje o miejscach tymczasowego pobytu, wraz z odprowadzeniem do punku informacji wojewody.

Osoby, które nie mają zapewnionego miejsca pobytu otrzymują pełen pakiet informacji o miejscach noclegowych wraz z informacją o możliwościach transportu a także informacje o pomocy oferowanej na terenie dworca.

Ze względu na zlikwidowanie namiotów, w których dla obywateli Ukrainy dostępne było całodobowe wyżywienie, osoby te, odpoczywające po podróży i czekające na jej kontynuację, mogą posilić się kanapkami, lub (zwłaszcza w chłodniejsze dni) zupą i innymi przekąskami oraz napojami.

Obsługa poczekalni na terenie dworca Warszawa Centralna i Warszawa Zachodnia. Do zadań należy informowanie osób przebywających na terenie poczekalni o możliwych formach wsparcia dla uchodźców. Dbanie o to aby mamy z dziećmi mogły odpocząć w miejscach dla nich przeznaczonych. Informacja, przeniesienie bagaży. Obsługa osób przebywających na hali dworca odbywa się w trybie ciągłym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Zarówno koordynatorzy jak i wolontariusze będą wyraźnie oznakowani w kamizelkach i z identyfikatorami odróżniającymi się od innych oznaczeń powszechnie dostępnych.

Koordynatorzy są w stałym kontakcie z władzami PKP oraz z Wojewódzkim Punktem Informacyjnym dla Uchodźców znajdującym się na terenie dworca, w celu zapewnienia optymalnych warunków do niesienia pomocy uchodźcom. Koordynatorzy współpracują z innymi podmiotami angażującymi się w pomoc dla uchodźców, które funkcjonują na terenie dworca.

Do zadań fundacji należy zapewnienie ciągłości pracy koordynatorów i szkolenie nowych osób na tę funkcję. Zatrudnienie koordynatorów odbywa się w dwóch formach na podstawie umów cywilno-prawnych.